



**UNIVERSITÄT
BIELEFELD**



Dezernat Studium und Lehre

Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Evaluations- und Umfragesoftware EvaSys an der Universität Bielefeld

Stand: 12.12.2019

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich	2
2. Nutzungsberechtigung	2
3. Zweck	2
4. Registrierung	3
5. Pflichten der Nutzer*innen	3
6. Hinweise zu Umfragen mit Personenbezug	4
7. Ausschluss von der Nutzung	4
8. Haftung	4
9. Datenschutz	5
10. Änderung der Nutzungsbedingungen	5

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Evaluations- und Umfragesoftware EvaSys gelten für jede/n, der/die das System als Nutzungsberechtigte/r im Sinne von Abschnitt 2 der Allgemeinen Nutzungsbedingungen nutzt. Mit der Verwendung des Systems und mit der Zustimmung erkennen Sie die Nutzungsbedingungen an.

2. Nutzungsberechtigung

(1) Nutzungsberechtigt sind Angehörige, Lehrbeauftragte und Studierende der Universität Bielefeld.

(2) Die Nutzung des Systems ist für die genannten Personengruppen unentgeltlich.

(3) Die Nutzung erfolgt über das vom Bielefelder IT-Servicezentrum (BITS) administrierte Benutzerkonto für Universitätsangehörige. Für die Nutzung dieses Kontos gilt außerdem die Verwaltungs- und Benutzungsordnung des Bielefelder IT-Servicezentrums.

(4) Die Dauer der Nutzungsberechtigung endet mit der Deaktivierung oder Löschung des Benutzerkontos im Bielefelder IT-Servicezentrum (z.B. nach Exmatrikulation oder Ende des Arbeitsvertrags) bzw. mit Ablauf der im Rahmen der Registrierung angegebenen Laufzeit des Accounts (siehe unter Abschnitt 4. Registrierung).

(5) Mit Ende der Nutzungsberechtigung wird das EvaSys-Konto mit allen darin enthaltenen Daten (Fragebögen, Umfragen, Ergebnissen) gelöscht. Eine Verlängerung der Laufzeit des Accounts ist in begründeten Ausnahmefällen auf Antrag möglich.

3. Zweck

EvaSys ist eine webbasierte Software, mit der sich Befragungen unter Nutzung verschiedener Umfragemedien (online- und/oder papierbasiert) und Umfragemodi (z.B. per Onlinelink oder im TAN-Verfahren) erstellen, veröffentlichen und durchführen lassen. Nutzer*innen können Befragungsergebnisse mit internen Funktionen auswerten und/oder exportieren.

EvaSys dient als Plattform für die Umsetzung von Lehrveranstaltungsevaluationen sowie für Befragungen, die innerhalb des Regelbetriebs der Universität Bielefeld liegen. Dazu gehören beispielsweise Befragungen im Rahmen von Forschungs- und Drittmittelprojekten sowie Studien- und Abschlussarbeiten.

4. Registrierung

(1) Für die Benutzerkonten im System werden folgende aus der zentralen Verwaltung des Bielefelder IT-Servicezentrums (BITS) übertragenen Daten gespeichert:

- UnilD/Matrikelnummer
- Vorname und Nachname
- E-Mail Aliasadresse (Weiterleitung an im eKVV hinterlegte E-Mailadresse)

Zudem werden im Antragsformular folgende Daten zu Art und Umfang der Befragung erfasst:

- Kontext der Nutzung
- Laufzeit des Accounts
- Geplanter Befragungszeitraum
- Umfang der Befragung

(2) Die bei der Registrierung angegebenen Daten müssen korrekt und vollständig sein.

(3) Die im Rahmen der Registrierung erhobenen personenbezogenen Daten sowie die aktuellen Verbindungsdaten werden unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Die Daten werden ausschließlich in dem Umfang genutzt, soweit dies für die Begründung, Ausgestaltung oder Änderung des Nutzungsverhältnisses mit den Nutzungsberechtigten bzw. Nutzer*innen erforderlich ist.

5. Pflichten der Nutzer*innen

(1) Das Umfragesystem steht den Nutzer*innen ausschließlich zu universitären Zwecken zur Verfügung. Eine anderweitige Nutzung, insbesondere zu geschäftlichen, gewerblichen oder privaten Zwecken, ist nicht zulässig.

(2) Der Kontakt zwischen Betreiber und Nutzer*innen wird ausschließlich über den im System hinterlegten E-Mail-Account abgewickelt. Nutzer*innen haben die Erreichbarkeit unter diesem Account sicherzustellen.

(3) Nutzer*innen sind verpflichtet, sämtliche gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Bestimmungen des Urheberrechts und des Datenschutzes, einzuhalten. Nutzer*innen sind selbst dafür verantwortlich, dass die von ihnen eingestellten Inhalte keine Rechte Dritter verletzen und auch sonst nicht gegen rechtliche Vorschriften verstoßen, insbesondere nicht gegen urheberrechtliche, wettbewerbsrechtliche oder datenschutzrechtliche Vorschriften. Das Einbringen rechtswidriger Inhalte, insbesondere extremistischer, volksverhetzender oder beleidigender Inhalte, ist unzulässig.

(4) Die Nutzer*innen verpflichten sich, die Universität Bielefeld von allen Ansprüchen Dritter, die auf den von ihnen genutzten Daten beruhen, freizustellen und die Kosten zu ersetzen, die dieser wegen möglicher Rechtsverletzungen entstehen. Hiervon erfasst sind auch die Kosten, die der Universität Bielefeld durch außergerichtliche und gerichtliche Verteidigung gegen diese Ansprüche entstehen.

(5) Der Betrieb ist für normalen Sicherheitsbedarf geeignet. Insbesondere wenn vertrauliche Informationen (z.B. Gesundheitsdaten, Informationen zur ethnischen Herkunft, politischen Meinungen, religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen etc.) verarbeitet werden, sind weitergehende Maßnahmen erforderlich. In diesem Fall ist Benehmen mit der Datenschutzbeauftragten der Universität Bielefeld herzustellen.

6. Hinweise zu Umfragen mit Personenbezug

(1) Alle Nutzer*innen des Systems sind für die von Ihnen in EvaSys angelegten Umfragen verantwortlich. Grundsätzlich sollten Sie im Sinne der Datensparsamkeit nur die Daten erheben, die für den Befragungszweck notwendig sind – insbesondere wenn es sich um personenbezogene bzw. personenbeziehbare Daten handelt.

(2) Bei Umfragen mit Personenbezug sind die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Für die Umfrage muss eine Einwilligung oder eine andere Rechtsgrundlage vorliegen. Zudem muss in der im Umfragetext enthaltenden Datenschutzerklärung folgendes angegeben werden:

- die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle,
- der Zweck der Datenerhebung, Datenverarbeitung und Datennutzung,
- die Weitergabe der Daten an Dritte (falls geplant),
- der Löszeitpunkt der personenbezogenen Daten,
- die Betroffenenrechte, bei Einwilligung insbesondere der Widerruf und die Folgen des Widerrufs.

7. Ausschluss von der Nutzung

(1) Nutzer*innen, die gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen verstoßen, können zeitweise oder auf Dauer von der Nutzung des Umfragesystems ausgeschlossen werden. Dem Ausschluss gehen grundsätzlich eine Aufforderung, das beanstandete Verhalten zu unterlassen, und eine schriftliche oder mündliche Anhörung der Nutzer*innen voraus, in der auf die Möglichkeit des Ausschlusses hingewiesen wird.

(2) Ausgeschlossene Nutzer*innen können wieder zugelassen werden, wenn sichergestellt ist, dass das missbräuchliche Verhalten in Zukunft unterlassen wird.

(3) Absatz (1) gilt sinngemäß auch für den Fall, dass der Betreiber des Systems einen begründeten Verdacht einer systematischen Unterwanderung interner Sicherheitsvorkehrungen hat (z. B. E-Mail-Missbrauch, Verbreitung schädlicher Komponenten wie Viren, Würmer, Trojanische Pferde).

8. Haftung

(1) Die Evaluations- und Befragungssoftware EvaSys wird auf Basis der Praxis Best Effort nach betriebsüblicher Sorgfalt zur Verfügung gestellt. Die Universität Bielefeld übernimmt keine Garantie dafür, dass das System fehlerfrei und ohne Unterbrechung läuft. Eventuelle Datenverluste infolge technischer Störungen können nicht ausgeschlossen werden.

(2) Die Nutzer*innen sind selbst für die Eingabe und Pflege der zur Nutzung der Evaluations- und Befragungssoftware EvaSys erforderlichen Daten und Informationen verantwortlich. Für den Verlust von Daten haftet die Universität Bielefeld insoweit nicht, als der Schaden darauf beruht, dass es die Nutzer*innen unterlassen, Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verlorengegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.

(3) Schadensersatzansprüche gegen die Universität Bielefeld sind unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen, es sei denn, die Universität, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt.

(4) Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Universität Bielefeld nur, wenn eine für die Erreichung des Vertragszwecks wesentliche Vertragspflicht durch die Universität, ihre gesetzlichen Vertreter, leitende Angestellte oder Erfüllungsgehilfen verletzt wurde. Die Universität haftet dabei nur für vorhersehbare Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss; die Universität haftet nicht für

andere Schäden, z.B. für entgangenen Gewinn, für Produktionsausfall, für sonstige mittelbare Schäden oder für Verlust von Daten und Informationen.

(5) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

9. Datenschutz

Die Universität Bielefeld verpflichtet sich datenschutzrechtliche Bestimmungen einzuhalten. Details dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung der Evaluations- und Umfragesoftware EvaSys an der Universität Bielefeld.

10. Änderung der Nutzungsbedingungen

Die Universität Bielefeld behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen infolge von Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung, Veränderungen der Verhältnisse zwischen der Universität Bielefeld und Vertragspartnern oder bei Anpassung der Dienstleistung zu ändern. Über eine Änderung werden die Nutzer*innen informiert und zu erneuter Zustimmung aufgefordert.



Ansprechperson

Marius Drosselmeier

Büro: UHG M7-110

Telefon: +49 521 106-67803

E-Mail:

marius.drosselmeier@uni-bielefeld.de