



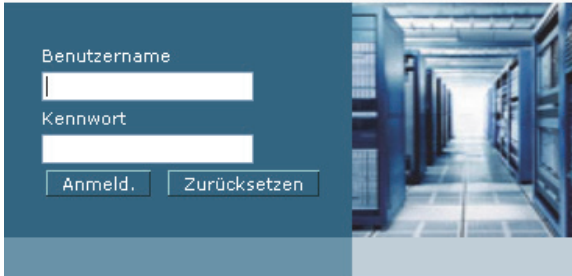
Telefonie

Anleitung zur Nutzung des CCMUSER

1) Einloggen

<https://cm.voip.uni-bielefeld.de/ccmuser>

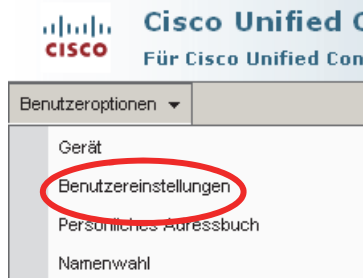
Bitte loggen Sie sich mit Ihrer **Telefonnummer (Benutzername)** und dem **BITS-Passwort (Kennwort)**, welches Sie auch zur Anmeldung am Webmailer nutzen, ein.



2) PIN ändern

Benutzeroptionen>Benutzereinstellungen

Nach dem Einloggen finden Sie oben links das Dropdown-Menü **Benutzeroptionen**. Sollten Sie sich zum ersten Mal einloggen, gehen Sie bitte als allererstes auf **Benutzereinstellungen**, um Ihre PIN zu ändern.



2.1)CCMUser-PIN ändern

Benutzeroptionen>Benutzereinstellungen>Speichern

Geben Sie Ihre aktuelle **CCMUser-PIN** ein (diese ist initial, soweit nicht anders angegeben, Ihre Telefonnummer). Danach geben Sie bitte zweimal eine neue **PIN** ein und speichern Sie die Eingaben ab.

WICHTIG! Die neue PIN muss minimal aus vier Zahlen bestehen. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie in regelmäßigen Abständen Ihre PIN ändern.

Benutzeroptionen ▾

Benutzereinstellungen - Konfiguration

Speichern

Status

Status: Bereit

Telefon-PIN

Aktuelle PIN

Neue PIN

PIN bestätigen

Speichern

3) Gerätekonfiguration

Benutzeroptionen>Gerät>Benutzersprache>Speichern>Konfiguration übernehmen>OK.

Ebenfalls unter dem Dropdown-Menü **Benutzeroptionen** befindet sich die Seite **Gerät**, in dem die **Gerätekonfiguration** des Telefons (Name, Modell, Beschreibung und Benutzersprache) hinterlegt ist. In diesem Bereich kann die **Benutzersprache** des Telefons geändert werden.

Wichtig! Nur von der Seite **Gerätekonfiguration** gelangt man auf die Seiten **Leitungseinstellungen** (s. Punkt 3) und **Kurzwahleinträge** (s. Punkt 4). Änderungen sind immer durch Anklicken des Buttons „Speichern“ zu sichern. Durch Anklicken des Buttons „Konfiguration übernehmen“ werden Änderungen auf dem Telefon aktiv.

Benutzeroptionen ▾

Gerätekonfiguration

Speichern Zurücksetzen Konfiguration übernehmen Leitungseinstellungen Kurzwahleinträge

Status

Status: Bereit

Geräteinformationen

Name SEPE8B748EDF6BD

Modell Cisco 6945

Beschreibung [redacted]

Benutzersprache Deutsch, Deutschland

< Keine >

English, United States

Deutsch, Deutschland

Español, Reino de España

Français, République française

简体中文, 普通话, 简体字, 中华人民共和国

Русский, Российская Федерация

Speichern Leitungseinstellungen Kurzwahleinträge

*- bezeichn

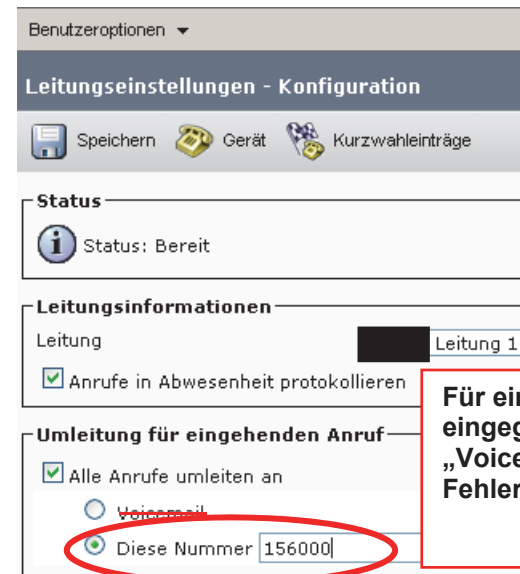
4) Rufumleitung

Benutzeroptionen>Gerät>Leitungseinstellung>Speichern

Um **Rufumleitungen** einzurichten (z. B. auf UMS), muss auf die Seite **Leitungseinstellungen** gewechselt werden. Nach Eingabe der Nummer auf die umgeleitet werden soll, muss der Vorgang mit **Speichern** bestätigt werden.

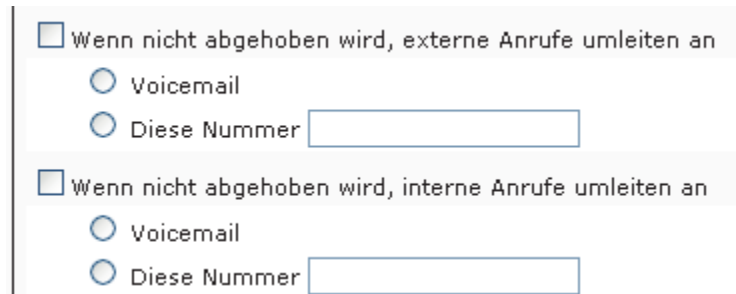
Die bisher auch schon übliche **Rufumleitung nach Zeit** (Anruf wird nach 5x klingeln umgeleitet), kann ebenfalls eingerichtet werden.

Wichtig! Bisher ist eine Unterscheidung zwischen externen und internen Anrufen nicht möglich. Rufumleitungen auf Handynummern sind nur gemäß Dienstvereinbarung erlaubt. Rufumleitungen können auch direkt am Telefon eingerichtet werden (s. Anleitungen unter <http://www.uni-bielefeld.de/bits/services/telefonie>).



Bei mehreren Leitungen muss die entsprechende Nummer ausgewählt werden.

Für eine Rufumleitung muss eine Nummer eingegeben werden. Eine Umleitung an „Voicemail“ ist nicht möglich und führt zu einem Fehler im Verbindungsaufbau.



5) Kurzwahleinträge

Benutzeroptionen>Gerät>Kurzwahleinträge>Speichern

Im Bereich **Kurzwahleinträge** können bis zu 199 Kurzwahlen eingetragen werden. Die ersten drei bzw. vier Einträge erscheinen auf dem Display des Telefons und können über die entsprechenden Tasten angewählt werden. Über den Abwärtspfeil (Cisco 6945/weißes Telefon) bzw. Aufwärtspfeil (Cisco 8945/schwarzes Telefon) auf der Navigationsleiste des Telefons können die ersten neun Kurzwahleinträge angezeigt und mit der runden Auswahltaste angewählt werden. Ab dem zehnten Eintrag muss die Nummer des Kurzwahleintrags (z. B. die 15) eingegeben und danach der **Softkey Kurzwahl** gedrückt werden.

Benutzeroptionen ▾

Kurzwahlkonfiguration

Speichern Zurücksetzen Konfiguration übernehmen Gerät Leitungseinstellungen

Status

Information Aktualisierung erfolgreich

Kurzwahl (Taste) - Einstellungen

Nummer	Beschreibung	ASCII-Beschreibung
1 6000	Service Desk	Service Desk
2 4946	Beratung	Beratung
3		
4		
5		
6		
7		
8		

6) Persönliches Adressbuch

Benutzeroptionen>Persönliches Adressbuch>Neue hinzufügen

Über die Menüpunkte **Benutzeroptionen>Persönliches Adressbuch>Neue hinzufügen** können dem persönlichen Adressbuch neue Einträge hinzugefügt werden.

Cisco Unified CM-Benutzeroptionen
Für Cisco Unified Communications-Lösungen

Benutzeroptionen ▾

Persönliche Adressbücher suchen und auflisten

+ Neue hinzufügen

Persönliches Adressbuch

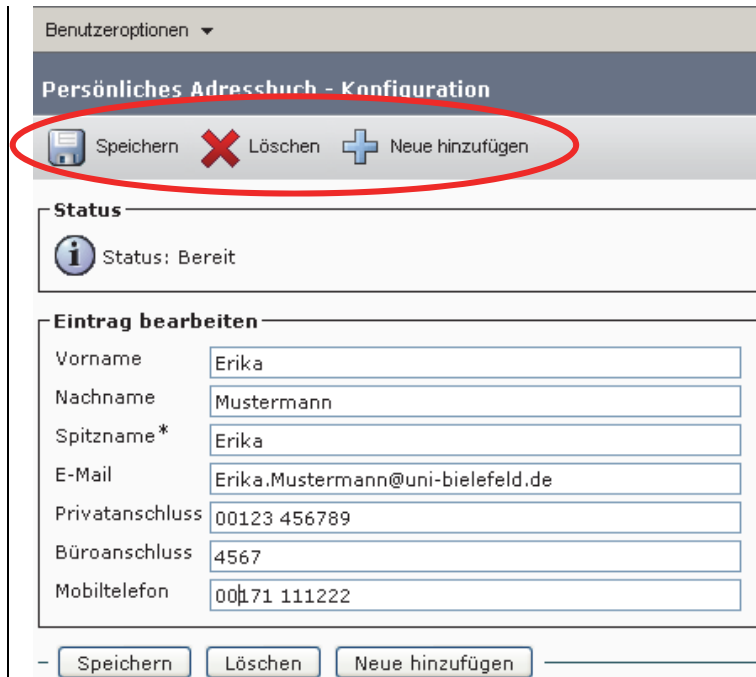
Suchen Persönliches Adressbuch mit der Bedingung: Spitzname beginnt mit

Keine akt

Neue hinzufügen

6.1) Persönliches Adressbuch

Pflichtfeld beim Eintrag in das **Persönliche Adressbuch** ist „Spitzname“. Die Telefonnummern sollten so eingetragen werden, wie man sie am Telefon wählen würde. Das +49-Format kann nicht verwendet werden. Eine Rückwärtsauflösung bei eingehenden Anrufen externer Rufnummern ist nicht möglich, auch dann nicht, wenn der externe Anrufer im Persönlichen Adressbuch eingetragen ist. Nach Fertigstellung und **Speichern** des Eintrags, können über **Neue hinzufügen** weitere Adressbucheinträge hinzugefügt werden. Die Seite kann über das Dropdown-Menü **Benutzeroptionen** wieder verlassen werden




6.3) Adressbuch

Im **Persönlichen Adressbuch** kann nach **Spitzname**, **Nachname** und **Vorname** gesucht werden.



6.4) Adressbuch

Sollte die Suche erfolgreich sein, werden Spitz-, Vor- und Nachname angezeigt. Das Anklicken des Spitznamens führt zum vollständigen Adressbucheintrag.


Auf dem Telefon befindet Sie das **Persönliche Adressbuch** unter dem Icon . Bei erstmaliger Nutzung des Adressbuches muss sich einmalig mit dem **Benutzernamen (Telefonnummer)** und der **PIN (s. Punkt 3)** eingeloggt werden.

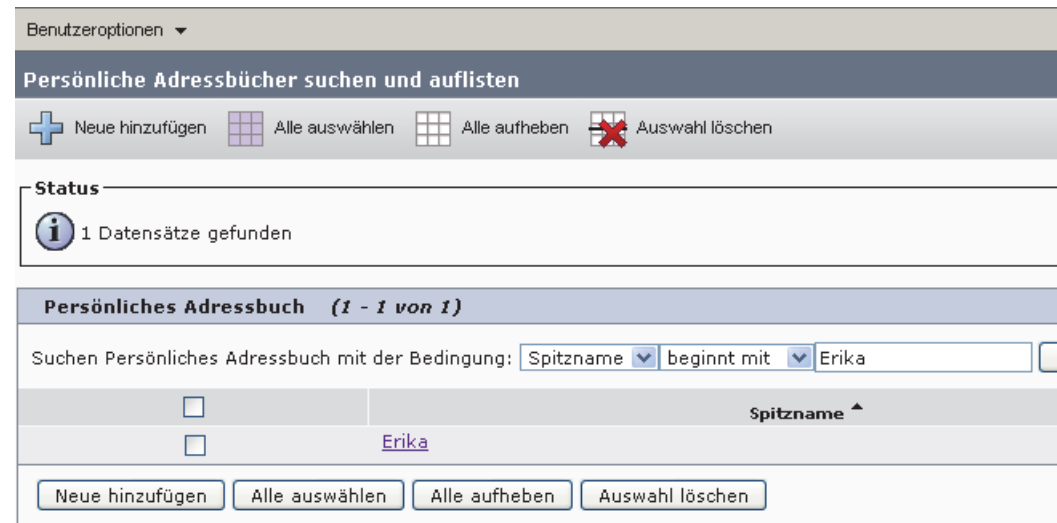
Wichtig! Die Tastatur des Telefons ist alphanumerisch angelegt. Bei der Eingabe des Benutzernamens müssen die Tasten deshalb mehrfach gedrückt werden. Die Telefon-PIN muss numerisch sprich durch einmaliges drücken eingegeben werden.

7) Namenwahl

Benutzeroptionen>Namenwahl>Neue hinzufügen

Adressbucheinträge die öfter benötigt werden, können in einer separaten durchnummerierten Liste abgelegt werden.

Über **Neue hinzufügen** wird das gesamte Adressbuch angezeigt. Um einem Eintrag eine Nummer zuzuweisen, muss nun auf die entsprechende Telefonnummer geklickt werden. Die so entstehende Liste findet sich auf dem Telefon unter  **Persönl. Namenwahleinträge**.



Benutzeroptionen ▾

Persönliche Adressbücher suchen und auflisten

+ Neue hinzufügen Alle auswählen Alle aufheben Auswahl löschen

Status

 1 Datensätze gefunden

Persönliches Adressbuch (1 - 1 von 1)

Suchen Persönliches Adressbuch mit der Bedingung: Spitzname ▾ beginnt mit ▾ Erika

<input type="checkbox"/>	Spitzname ▲
<input type="checkbox"/>	Erika

Neue hinzufügen | Alle auswählen | Alle aufheben | Auswahl löschen



Namenwahleintrag

Namenwahl*

Telefonnummer

Speichern

Fragen oder Probleme?
Bitte wenden Sie sich an den Service Desk

Telefon: **6000**
E-Mail: servicedesk@uni-bielefeld.de



Mehr Informationen zum Thema Telefonie/VoIP finden Sie unter: <http://www.uni-bielefeld.de/bits/services/telefonie/>