



VoIP

FAQ

Warum wird es nur weiße Standardtelefone geben?

Aus ergonomischen Gründen, soll da wo es möglich ist, stets darauf geachtet werden, dass weiße Arbeitsgeräte (u. a. Tastaturen, Telefone) angeschafft werden. Denn eine Positivbeschriftung, also dunkle Schrift auf hellem Grund, ist angenehmer für die Augen.

Wie lange kann ich noch mit den alten Telefonen telefonieren?

Ihr derzeitiges Telefon wird erst dann nicht mehr aktiv sein, wenn Sie das neue Standardtelefon erhalten haben und dieses aktiviert wurde.

Wie lange dauert es, bis mein VoIP-Telefon aktiviert wird und ich damit telefonieren kann?

Etwa eine Woche nachdem Sie Ihr VoIP-Telefon erhalten und angeschlossen haben, wird es aus der Ferne aktiviert.

Werde ich zu irgendeinem Zeitpunkt nicht telefonieren können?

Nein. Es wird einen unterbrechungsfreien Übergang von Ihrem alten auf das neue Telefon geben.

Wann erfahre ich, wann meine Fakultät/Einrichtung auf VoIP umgestellt wird?

Nach der Pilotphase im Januar 2012 wird der Terminplan für die nächsten Umstellungen auf der Webseite des HRZs veröffentlicht. Außerdem werden die Projektverantwortlichen frühzeitig auf Ihre Verwaltungsleitung und Ihre EDV-Betreuer zugehen.

Was passiert bei einer Netzwerkstörung? Sind Telefonate dann noch möglich? Was ist, wenn während einer Netzwerkstörung ein Notfall passiert?

Von einer Netzstörung können auch VoIP-Telefone betroffen sein. Störungen werden deshalb aber nicht häufiger sein als in der „klassischen“ Telefonie. Wenn sie keinen Notruf über VoIP absetzen können, wenden Sie sich bitte direkt an die Leitwarte oder verwenden Sie ein erreichbares Handy.

Wie werden die VoIP-Telefone angeschlossen?

Da der Anschluss der VoIP-Telefone lediglich einiger weniger Schritte bedarf, können diese von jedem Nutzer selbst angeschlossen werden. Siehe dazu Anleitung [„Anschluss eines VoIP-Telefons“](#).

Kann ich an mein VoIP-Telefon mehr als einen PC anschließen?

Nein. An ein VoIP-Telefon kann direkt immer nur ein Endgerät angeschlossen werden. Wenn Sie weitere Datenports benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren EDV-Betreuer.

Gilt die 120 Tage-Regelung für Netzwerkdosen auch für die Dosen an denen VoIP-Geräte hängen?

Nein.

Wie kann ich mein VoIP-Telefon leise (stumm) stellen?

Wenn Sie von Anrufen nicht gestört werden wollen, können Sie das Telefon über die entsprechende Lautstärketaste am Telefon leise bzw. stumm stellen. Soll das Telefon nur für

den gerade eingehenden Anruf stumm geschaltet werden, drücken Sie einmalig auf das Minuszeichen am Lautstärkeknopf.

Was passiert bei einer Schaltung „Gruppenruf“?

Bei einer Schaltung „Gruppenruf“ sind mehrere Telefone (Rufnummern) zu einer Gruppe zusammengefasst. Wird ein Teilnehmer der Gruppe angerufen, ertönt nach 10 Sekunden bei allen anderen Teilnehmern ein „Aufmerksamkeitston“. Zusätzlich wird im Display angezeigt, wer wen anruft. Dieser Anruf kann durch die anderen Teilnehmer durch Drücken des Soft-Keys „PickUp“ herangeholt werden.

Was passiert bei einer Schaltung „Sammelruf“?

Bei der Schaltung „Sammelruf“ wird ein Anruf auf eine Sammelruf-Kopfnummer an mehreren Telefonen (gleichzeitig oder zeitlich versetzt, verschiedene Konstellationen sind hier möglich) signalisiert. Die Telefone haben die Möglichkeit sich mittels Knopfdruck aus dieser Schaltung ab- oder anzumelden.

Was passiert bei einer Schaltung "Kurzwahl mit Anrufübernahme"?

Bei dieser Schaltung wird der Status des anderen Telefons am eigenen Telefon (Kurzwahltaste) signalisiert. Eine Anrufübernahme ist mittels drücken der Kurzwahltaste möglich.

Wird es Schulungen/Informationsveranstaltungen geben?

Es sind Schulungen bzw. Sprechstunden zu den Themen „Grundfunktionen Telefon“ und „Chef-Sekretärinnen-Schaltung“ geplant. Die Termine entnehmen Sie bitte der [VoIP-Webseite](#).

Kann ich meine Rufnummer behalten?

Ja. Jeder Beschäftigte kann seine Rufnummer behalten.

Kann ich meine Rufnummer unterdrücken?

Nein.

Wie viele Zeichen lang darf der Anzeigename sein?

Das Cisco 6945 kann rund 30 Zeichen anzeigen. Das Cisco 8945 etwa 24 Zeichen.

Wird der Anzeigename auch extern angezeigt?

Nein. Derzeit wird diese Möglichkeit von der Telekom noch nicht unterstützt.

Wie funktioniert die Videotelefonie über das Cisco 8945?

Telefonieren Sie mit jemand innerhalb des Hauses der ebenfalls ein Cisco 8945 besitzt, dann können Sie die Videotelefoniefunktion nutzen. Wünschen Sie keinen Sichtkontakt, können Sie diese Funktion ausschalten. Konferenzschaltungen (also mehr als zwei Teilnehmer) sind mit dem Cisco 8945 nur ohne Sichtkontakt möglich. Videokonferenzen mit Externen können über die Videokonferenzplattform des DFN realisiert werden.

Was muss ich tun, um ein Videotelefon zu bekommen?

Wenden Sie sich an Ihre Verwaltungsleitung oder Ihr Dekanat.

Wird es schnurlose VoIP-Telefone geben?

Nein. Siehe dazu Blogbeitrag [„Schnurlostelefone und die VoIP-Welt“](#).

Werden zu den VoIP-Telefonen auch Headsets ausgegeben?

Nein.

Wie kann ich passende Headsets erwerben?

Passende Headsets müssen ganz regulär beschafft werden. Entsprechende Kompatibilitätsempfehlungen spricht der Service Desk aus.

Was passiert mit den alten Siemens-Telefonen?

Die alten Telefonapparate sind nach Modellen getrennt in großen Lieferkartons zentral zu sammeln und dann über den **HausService** in der Unihalle zu entsorgen.

Öffnungszeiten: 8–18 Uhr (Semester;) 10–12 Uhr/13–16 Uhr (Semesterferien)

Diese Sammelstelle ist für die gesamte Dauer der Umstellung auf VoIP eingerichtet.

Kann ich mein VoIP-Telefon bzw. ATA bei einem Umzug in ein anderes Büro mitnehmen?

Bei einem Umzug werden die Cisco VoIP-Telefone bzw. Cisco-ATAs vom Eigentümer mitgenommen. Die Geräte müssen selbstständig abgebaut und wieder angeschlossen werden. Siehe dazu die Anleitungen [Anleitung Anschluss VoIP-Telefon](#) und [Anleitung Anschluss ATA](#).

An wen wende ich mich, wenn ich ein Problem mit meinem neuen VoIP-Telefon habe?

Wenden Sie sich bitte telefonisch (Durchwahl 6000) oder per E-Mail servicedesk@uni-bielefeld.de

an den Service Desk des Bielefelder IT-Servicezentrums (BITS).