

## Telefonie

### Anleitung ATA 187

#### **Wie setze ich eine feste Rufumleitung?**

\*21\*<Nummer>#

#### **Wie lösche ich eine feste Rufumleitung?**

#21#

#### **Wie gebe ich einen Anruf weiter?**

Die Rückfragetaste (R) drücken und die Rufnummer desjenigen wählen, an den der Anruf weitergegeben werden soll. Danach kann der Hörer aufgelegt werden.

*Es empfiehlt sich den weitervermittelten Anrufer anzukündigen und erst danach aufzulegen.*

#### **Gruppenschaltung (Pick-Up Group)**

Anruf heran holen: \*\*3

#### **Wie verhält es sich mit der Übermittlung von Rufnummer/Name?**

Das ATA übermittelt bei einem Anruf Nummer, Namen, Datum und Uhrzeit des Anrufenden an das analoge Endgerät. Ob dieses angezeigt werden kann hängt von den Fähigkeiten des Endgerätes ab.

#### **Kurzwahlen**

Die über die Web-Oberfläche (CCMUser) programmierbaren Kurzwahlen lassen sich mittels

\*1 bis \*9 abrufen.

#### **Wahlwiederholung**

\*#

#### **Wie leite ich eine Konferenz ein?**

Während eines bestehenden Gespräches oder einer bereits bestehenden Konferenz die Rückfragetaste (R) drücken und die Rufnummer desjenigen wählen, der zu der Konferenz dazu geholt werden soll. Warten bis derjenige sich gemeldet hat und danach die Rückfragetaste (R) und die Zifferntaste 3 drücken. Um die Konferenz zu verlassen, muss lediglich der Hörer aufgelegt werden.

*An einer Konferenz können bis zu acht Personen teilnehmen!*