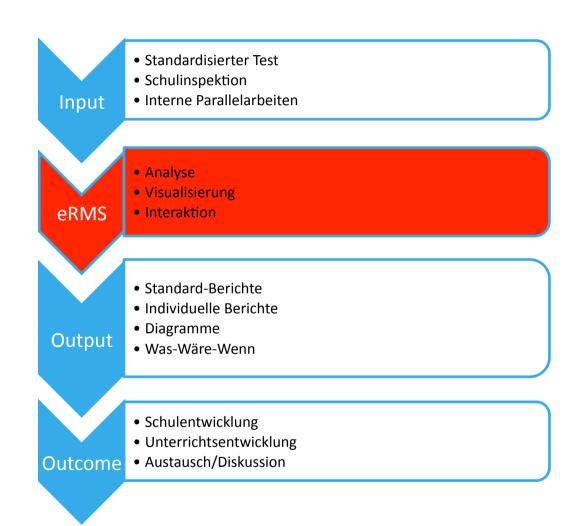


Erfolgreiche elektronische Rückmeldesysteme

EMSE Fachtagung Bremen 18./19.11. Emese Stauke

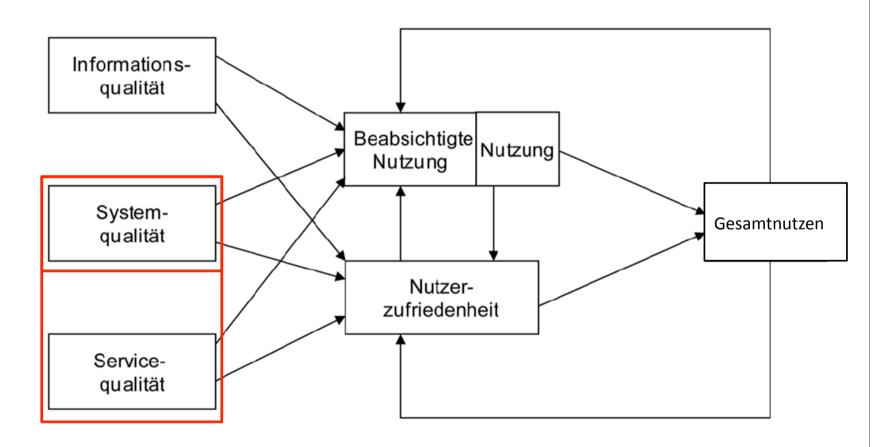


Elektronische Rückmeldung





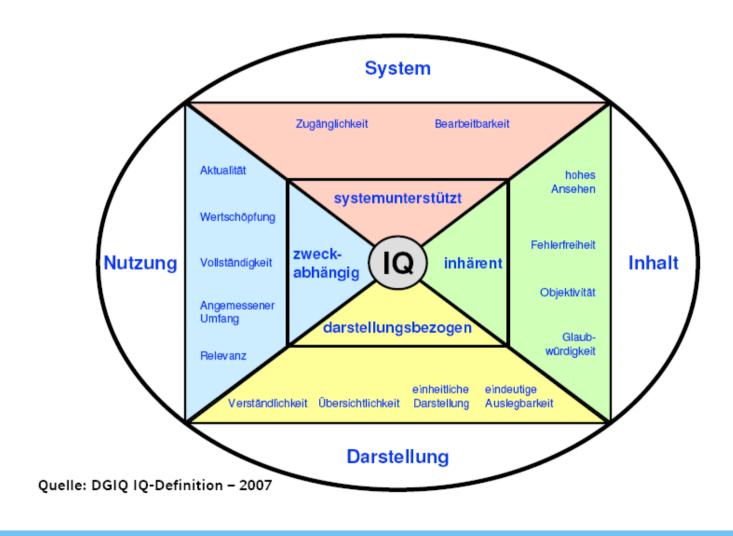
Messung des Erfolgs von Informationssystemen



(DeLone&McLean 2003)

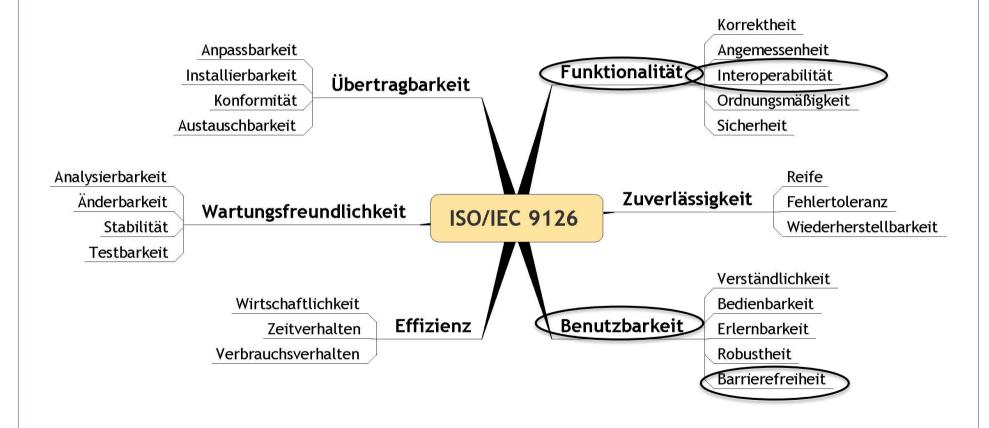


Informationsqualität



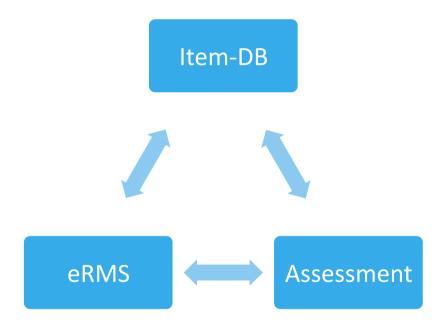


Systemqualität nach ISO 9126



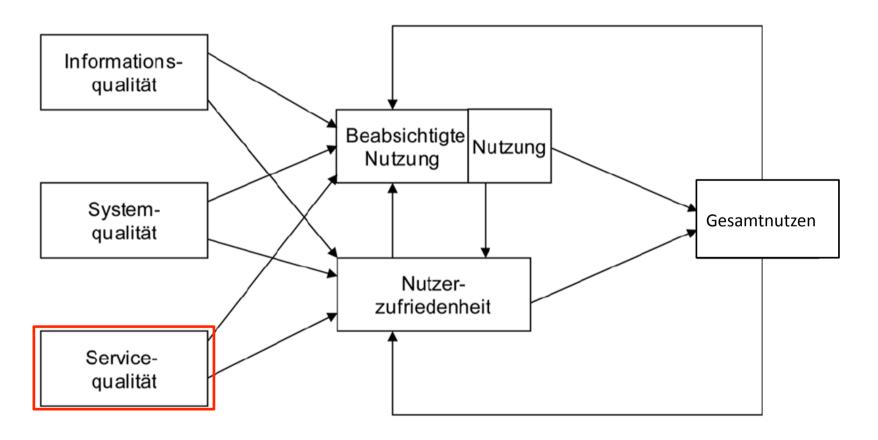


Interoperabilität





Messung des Erfolgs von Informationssystemen



(DeLone&McLean 2003)



Servicequalität

- Unterstützung des Nutzers bei der Anwendung
- Erreichbarkeit des Informationssystems
- Erreichbarkeit der Hilfeangebote
- Technischer Benutzersupport (schnelle transparente Störungsbehebung)
- Pädagogischer Benutzersupport
- Hilfestellung in der konkreten Auswertungssituation

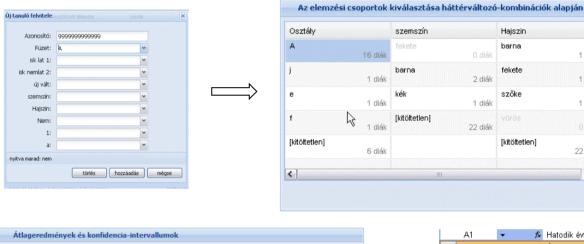


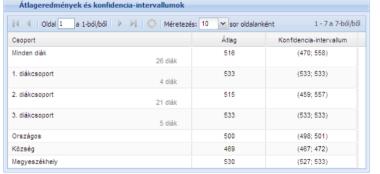
Rückmeldeverfahren in Ungarn

- Kompetenzmessung seit 2001
- Papier, CD, Webbasiertes eRMS
- Zentrale Stichprobe; zentrale Auswertung
- Dezentrale Dateneingabe; Analyse; Rückmeldung



Beispiel: Ungarisches eRMS für Kompetenzmessung





	А	В	С	D
1	Hatodik évfolyam, matematika]		
2	Átlagos képesség			
3				
4	Csoport	Diákok száma	Átlag	Konfidencia-intervallum
5	Minden diák	25	491	(455; 526)
6	1. diákcsoport	4	395	(334; 457)
7	2. diákcsoport	20	515	(472; 560)
8	3. diákcsoport	4	430	(324; 536)
9	4. diákcsoport	21	500	(445; 547)
10	Országos		500	(498; 501)
11	Község		469	(467; 472)
12	Város		496	(494; 498)
13	Megyeszékhely		530	(527; 533)
14	Budapest		537	(533; 540)

Osztály-szemszín

A-[kitöltetlen]

i-barna

16 diák

Név rendelése a kijelölt csoporthoz

1 diák

1 diák

Osztály-Hajszin

A-[kitöttetlen]



Mögliche Vergleichsgruppen

Klass	e	Augenfarbe	Haarfarbe	2	Klasse – Augenfarbe	Klasse - Haarfarbe
A	16 Schüler	schwarz 0 Schü	braun iler	1 Schüler	A - schwarz 0 Schüler	A- braun 0 Schüler
j	1 Schüler	braun 2 Schü	schwarz iler	1 Schüler	A – braun 0 Schüler	A - schwarz 0 Schüler
е	1 Schüler	blau 1 Schi	blond iler	1 Schüler	A – blau 0 Schüler	A – blond 0 Schüler
f	1 Schüler	Nicht zugewiesen 22 Schi	rot iler	0 Schüler	A - nicht zugewiesen 16 Schüler	A – rot 0 Schüler
nicht	zugewiesen 6 Schüler		nicht zugev	weisen 22 Schüler	J – schwarz 0 Schüler	A – nicht zugewiesen 1 Schüler
					J – braun 1 Schüler	J – braun 0 Schüler

Übersetzung aus dem ungarischen Original



Datentabelle

Diese Intervalle geben an, mit welcher Sicherheit der Wert für eine Schülergruppe auf Basis der Stichprobe geschätzt werden kann – ein breites Konfidenzintervall zeigt eine hohe statistische Unsicherheit an, ein schmales eine genaue Schätzung. Ein Unterschied zwischen zwei Gruppen wird dann als statistisch abgesichert betrachtet, wenn der Mittelwert einer Gruppe außerhalb des Konfidenzinterwalls der anderen Gruppe liegt.

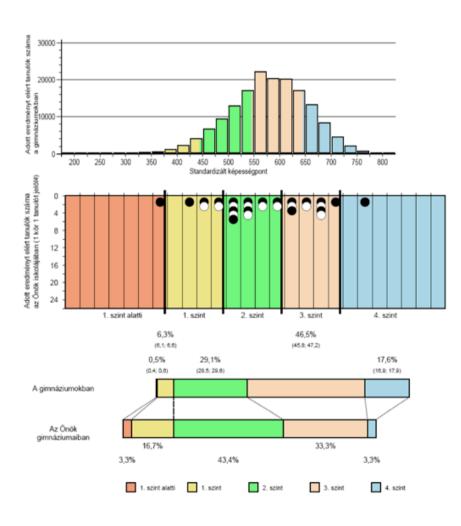
Gruppen	Gruppengröße	Ø	Konfidenz-intervall
Alle Schüler	33 Schüler	516	(470; 558)
1. Schülergruppe	7 Schüler	533	(533; 533)
2. Schülergruppe	20 Schüler	515	(459; 557)
3. Schülergruppe	6 Schüler	533	(533; 533)
Landesdurchschnitt		500	(498; 501)
Region		475	(471; 479)
Stadt		501	(480; 520)

Durchschnittskompetenz 6. Klasse Mathematik

Übersetzungen aus dem ungarischen Original



Visualisierung





Fazit

- alle Qualitätsdimensionen bei der Softwareentwicklung betrachten
- Interaktion mit dem System ermöglichen
- Schnittstellen für die Interoperabilität
- Rahmenbedingungen für den Betrieb
- Nutzerzufriedenheit ermitteln / verbessern