

# Leitfaden zur Bestandsaufnahme

## der Beratungs-, Orientierungs-, Informations- und Unterstützungsangebote

### in den Fakultäten

#### BERATUNGSANGEBOTE

##### Akademische Studienberatung:

Wie viele *Personen* beraten in offizieller Funktion? Person(en)

Zu welchen *Themen* wird beraten?

- Studienaufbau
- Berufsfelder
- Stundenplan
- Prüfungsfragen
- Studienprobleme, nämlich...
- Studienorientierung
- Fachwechsel
- Studienabbruch
- ...

*Sprechzeiten* (sofern es diese gibt):

In welchem Umfang werden Sprechzeiten angeboten? Stunden/Woche

Wann genau sind diese?

Wie viel Zeit steht pro Rat suchender Person ungefähr zur Verfügung?

Wie wird damit umgegangen, wenn die Beratungszeit nicht ausreicht?

Gibt es eine terminliche Abstimmung dieser Sprechzeiten mit z.B. Pflicht- oder Einführungsveranstaltungen oder anderen Terminen/Sprechzeiten?

- Nein
- Ja, nämlich mit ...

Werden die Sprechzeiten deutlich publik gemacht?

- Nein
- Ja, nämlich:
  - o Im Internet
  - o In Flyern der Fakultät
  - o In Einführungsveranstaltungen
  - o Aushänge in den Fluren
  - o ...

Müssen sich die Studierenden zu den Sprechzeiten anmelden?

- Nein
- Ja, nämlich
  - Per Listeneintrag an der Tür
  - Per E-Mail
  - Per Telefon
  - Per persönlicher Terminabsprache
  - ...

Können Termine außerhalb der Sprechzeiten vereinbart werden?

- Nein
- Ja

Wenn ja: In welchem Umfang wird das in Anspruch genommen?  
Anfragen/Woche

Gibt es andere/besondere Themen in diesen speziell vereinbarten Terminen?

- Nein
- Ja, nämlich...

Gilt für die akademischen StudienfachberaterInnen das *Open Door-Prinzip* außerhalb der ausgewiesenen Sprechzeiten?

- Nein
- Ja

Wie häufig wird das Angebot einer *persönlichen Beratung* wahrgenommen (insgesamt: Sprechstunden, Open Door, vereinbarte Termine)? Studierende/Woche

*E-Mail-Beratung* (sofern diese durchgeführt wird):

Welchen Umfang hat diese? eingehende E-Mails/Woche

Welcher zeitliche Abstand besteht ungefähr zwischen Eingang der Anfrage und deren Beantwortung?  
In der Regel:

- am selben Tag
- am nächsten Tag
- innerhalb von 3-4 Tagen
- innerhalb einer Woche
- > 1 Woche

Wird kommuniziert, wenn Ratsuchende länger auf eine Antwort warten müssen (z.B. durch eine automatische Antwortmail)?

- Nein
- Ja, nämlich so:

*Telefonische Beratung* (sofern diese stattfindet):

Welchen Umfang hat diese?                      Anrufe/Woche                      zeitlicher Umfang/Woche

Findet sie innerhalb und/oder außerhalb der (persönlichen) Sprechzeiten statt?

- innerhalb
- außerhalb

*persönliche, E-Mail- und telefonische Beratung:*

Welche *Personengruppen* werden beraten (z.B. Studieninteressierte für die Fächer der eigenen Fakultät, Studieninteressierte für die Fächer anderer Fakultäten, SchülerInnen, Studierende der eigenen Fakultät, Studierende anderer Fakultäten, etc.)?

Gibt es *Standards* für die Beratung, die explizit eingehalten werden? Zu Beispielen für Standards:

[http://www.forum-beratung.de/cms/upload/Internationales/IAEVG/IAEVG\\_4\\_Ethische\\_Standards\\_1995\\_.pdf](http://www.forum-beratung.de/cms/upload/Internationales/IAEVG/IAEVG_4_Ethische_Standards_1995_.pdf)

(ethische Standards der AIOSP, einer internationalen Vereinigung für Bildungs- und Berufsberatung)

[http://www.fedora.eu.org/index.php?option=com\\_content&task=view&id=21&Itemid=45](http://www.fedora.eu.org/index.php?option=com_content&task=view&id=21&Itemid=45)

(in der Fedora Charter, Fedora = European Forum for Student Guidance bzw. Forum Européen de l'Orientation Académique)

- Nein
- Ja, nämlich: ...

*Feedback zur Beratung:*

Geben Ratsuchende Feedback zur Zufriedenheit mit dem Beratungsgespräch?

- Nein
- Ja, nämlich auf diese Weise: ...

Gibt es Instrumente, die genutzt werden, um ein Feedback zu erhalten?

- Nein
- Ja, nämlich:
  - o Routinemäßiges Nachfragen am Ende des Gesprächs
  - o Fragebögen
  - o „Meckerkasten“
  - o ...

Werden Feedback, Anregungen oder andere in der akademischen Studienberatung gewonnenen Informationen (natürlich anonymisiert) in die Fakultät zurückgespiegelt?

- Nein
- Ja, nämlich auf diese Weise: ...
  - Wenn ja, werden diese Informationen auch zur Weiterentwicklung der Fakultät und ihrer Angebote genutzt?
    - Nein
    - Ja, nämlich insofern als ... (gibt es Beispiele?)

*Zur Rolle der akademischen Studienberatung in der Fakultät:*

Die Aufgabe der akademischen Studienberatung: Ist sie eher beliebt oder unbeliebt?

Die Person(en), die damit betraut ist/sind – wechselt/wechseln sie häufig oder gibt es ein längerfristiges Engagement? Wenn häufiger Wechsel: warum?

Werden neue BeraterInnen bei einem personellen Wechsel eingearbeitet?

- Nein
- Ja, nämlich so: ...

Wie wird die akademische Studienberatung Eurer Einschätzung nach in der Fakultät gesehen?

- Anerkannt als wichtige Funktion
- Notwendig, aber eher uninteressant
- Überflüssig
- Ist nie Thema

Wie kommt Ihr zu Eurer Einschätzung?

*Zusammenarbeit und Aktualität der Informationen:*

Gibt es eine inhaltliche Abstimmung mit und/oder Verweis auf die studentischen BeraterInnen (studentische Studienberatung/Fachschaft), besteht eine Zusammenarbeit?

- Nein

- Ja, und das sieht wie folgt aus ...

Kennen die akademischen BeraterInnen weitere fakultätsinterne und/oder zentrale Beratungs-/Unterstützungsstellen?

- Nein
- Ja, und zwar:
  - Studierendensekretariat
  - International Office
  - ZSB
  - Schülerbüro
  - Skriptum
  - PunktUm
  - Career-Service
  - Mitlernzentrale
  - Lernort B\_1
  - Familienservice
  - AStA-Beratungsangebote
  - Beratungsangebote des Studentenwerks
  - HRZ (Schulungen)
  - Bibliothek (Schulungen)
  - Weitere zentrale Stellen, nämlich...
  - Fakultätsinterne Stellen, nämlich...

Verweisen sie in der Beratung darauf?

- Nein
- Ja, und zwar auf:
  - Studierendensekretariat
  - International Office
  - ZSB
  - Schülerbüro
  - Skriptum
  - PunktUm
  - Career-Service
  - Mitlernzentrale
  - Lernort B\_1
  - Familienservice
  - AStA-Beratungsangebote
  - Beratungsangebote des Studentenwerks
  - HRZ (Schulungen)
  - Bibliothek (Schulungen)
  - Weitere zentrale Stellen, nämlich...
  - Fakultätsinterne Stellen, nämlich...

Gibt es bereits Kooperationen oder Vernetzungsformen mit diesen Stellen?

- Nein, weil... (allgemein, muss nicht auf jeden Punkt einzeln bezogen sein)

- Ja, mit folgenden ...  
Die Zusammenarbeit/Kooperation besteht darin, dass ...

Wie wird die Aktualität der Informationen, die in der Beratung weitergegeben werden, gewährleistet und wie gelangen neue Informationen an die akademischen StudienfachberaterInnen?

Gibt es – als erste Einschätzung – etwas, was in Bezug auf die akademische Studienberatung offensichtlich fehlt oder verbessert werden könnte?

studentische Studienberatung:

Wie viele *Personen* beraten in offizieller Funktion?                      Person(en)

Wird die Beratung durch die *Fachschaft* abgedeckt oder gibt es eine eigene Studienberatung?

- Fachschaft
- Separate Studienberatung
- Separate Studienberatung, BeraterInnen sind aber – alle oder zum Teil – Mitglieder der Fachschaft

Zu welchen *Themen* wird beraten?

- Studienaufbau
- Berufsfelder
- Stundenplan
- Prüfungsfragen
- Studienprobleme
- Studienorientierung
- Fachwechsel
- Studienabbruch
- Studentisches Leben

*Sprechzeiten* (sofern es diese gibt):

In welchem Umfang werden Sprechzeiten angeboten?                      Stunden/Woche

Wann genau sind diese?

Wie viel Zeit steht pro Rat suchender Person ungefähr zur Verfügung?

Wie wird damit umgegangen, wenn die Beratungszeit nicht ausreicht?

Gibt es eine terminliche Abstimmung dieser Sprechzeiten mit z.B. Pflicht- oder Einführungsveranstaltungen oder anderen Terminen/Sprechzeiten?

- Nein
- Ja, nämlich mit ...

Werden die Sprechzeiten deutlich publik gemacht?

- Nein
- Ja, nämlich:
  - Im Internet
  - In Flyern der Fakultät
  - In Einführungsveranstaltungen
  - Aushänge in den Fluren
  - ...

Müssen sich die Studierenden zu den Sprechzeiten anmelden?

- Nein
- Ja, nämlich
  - Per Listeneintrag an der Tür
  - Per E-Mail
  - Per Telefon
  - Per persönlicher Terminabsprache
  - ...

Können Termine außerhalb der Sprechzeiten vereinbart werden?

- Nein
- Ja

Wenn ja: In welchem Umfang wird das in Anspruch genommen?  
Anfragen/Woche

Gibt es andere/besondere Themen in diesen Terminen?

- Nein
- Ja, nämlich...

Gilt für die akademischen StudienfachberaterInnen das *Open Door -Prinzip* außerhalb der ausgewiesenen Sprechzeiten?

- Nein
- Ja

Wie häufig wird das Angebot einer *persönlichen Beratung* wahrgenommen (insgesamt: Sprechstunden, Open Door, vereinbarte Termine)? Studierende/Woche

*E-Mail-Beratung* (sofern diese durchgeführt wird):

Welchen Umfang hat diese? eingehende E-Mails/Woche

Welcher zeitliche Abstand besteht ungefähr zwischen Eingang der Anfrage und deren Beantwortung?  
In der Regel:

- am selben Tag
- am nächsten Tag
- innerhalb von 3-4 Tagen
- innerhalb einer Woche
- > 1 Woche

Wird kommuniziert, wenn Ratsuchende länger auf eine Antwort warten müssen (z.B. durch eine automatische Antwortmail)?

- Nein
- Ja, nämlich so:

*Telefonische Beratung* (sofern diese stattfindet):

Welchen Umfang hat diese?                      Anrufe/Woche                      zeitlicher Umfang/Woche

Findet sie innerhalb und/oder außerhalb der (persönlichen) Sprechzeiten statt?

- Innerhalb
- außerhalb

Welche *Personengruppen* werden beraten (z.B. Studieninteressierte für die Fächer der eigenen Fakultät, Studieninteressierte für die Fächer anderer Fakultäten, SchülerInnen, Studierende der eigenen Fakultät, Studierende anderer Fakultäten, etc.)?

Gibt es *Standards* für die Beratung, die explizit eingehalten werden? Zu Beispielen für Standards:

[http://www.forum-beratung.de/cms/upload/Internationales/IAEVG/IAEVG\\_4\\_Ethische\\_Standards\\_1995\\_.pdf](http://www.forum-beratung.de/cms/upload/Internationales/IAEVG/IAEVG_4_Ethische_Standards_1995_.pdf)

(ethische Standards der AIOBP, einer internationalen Vereinigung für Bildungs- und Berufsberatung)

[http://www.fedora.eu.org/index.php?option=com\\_content&task=view&id=21&Itemid=45](http://www.fedora.eu.org/index.php?option=com_content&task=view&id=21&Itemid=45)

(in der Fedora Charter, Fedora = European Forum for Student Guidance bzw. Forum Européen de l'Orientation Académique)

- Nein
- Ja, nämlich: ...

*Feedback zur Beratung:*

Geben Ratsuchende Feedback zur Zufriedenheit mit dem Beratungsgespräch?

- Nein
- Ja, nämlich auf diese Weise: ...

Gibt es Instrumente, die genutzt werden, um ein Feedback zu erhalten?

- Nein
- Ja, nämlich:
  - Routinemäßiges Nachfragen am Ende des Gesprächs
  - Fragebögen
  - „Meckerkasten“
  - ...

Werden Feedback, Anregungen oder andere in der akademischen Studienberatung gewonnenen Informationen (natürlich anonymisiert) in die Fakultät zurückgespiegelt?

- Nein
- Ja, nämlich auf diese Weise: ...

Wenn ja, werden diese Informationen zur Weiterentwicklung der Fakultät und ihrer Angebote genutzt?

- Nein
- Ja, insofern als ...

Wenn ja, inwiefern? Gibt es dazu Beispiele?

*Zur Rolle der studentischen Studienberatung in der Fakultät:*

Die Aufgabe der akademischen Studienberatung: Ist sie eher beliebt oder unbeliebt?

Die Person(en), die damit betraut ist/sind – wechselt/wechseln sie häufig oder gibt es ein längerfristiges Engagement? Wenn häufiger Wechsel: warum?

Werden neue BeraterInnen bei einem personellen Wechsel eingearbeitet?

- Nein
- Ja, nämlich so: ...

Wie wird die studentische Studienberatung Eurer Einschätzung nach in der Fakultät gesehen?

- Anerkannt als wichtige Funktion
- Notwendig, aber eher uninteressant
- Überflüssig
- Ist nie Thema

Wie kommt Ihr zu Eurer Einschätzung (außer bei „ist nie Thema“ natürlich)?

*Zusammenarbeit und Aktualität der Informationen:*

Gibt es eine inhaltliche Abstimmung mit und/oder Verweis auf die akademischen BeraterInnen, besteht eine Zusammenarbeit?

- Nein
- Ja, und das sieht wie folgt aus: ...

Kennen die studentischen BeraterInnen weitere fakultätsinterne und/oder zentrale Beratungs-/Unterstützungsstellen?

- Nein
- Ja, und zwar:
  - Studierendensekretariat
  - International Office
  - ZSB
  - Schülerbüro
  - Skriptum
  - PunktUm
  - Career-Service
  - Mitlernzentrale
  - Lernort B\_1
  - Familienservice
  - AStA-Beratungsangebote
  - Beratungsangebote des Studentenwerks
  - HRZ (Schulungen)
  - Bibliothek (Schulungen)
  - Weitere zentrale Stellen, nämlich...
  - Fakultätsinterne Stellen, nämlich...

Verweisen sie in der Beratung darauf?

- Nein
- Ja, und zwar auf:
  - Studierendensekretariat
  - International Office
  - ZSB
  - Schülerbüro
  - Skriptum
  - PunktUm
  - Career-Service
  - Mitlernzentrale
  - Lernort B\_1
  - Familienservice

- AStA-Beratungsangebote
- Beratungsangebote des Studentenwerks
- HRZ (Schulungen)
- Bibliothek (Schulungen)
- Weitere zentrale Stellen, nämlich...
- Fakultätsinterne Stellen, nämlich...

Gibt es bereits Kooperationen oder Vernetzungsformen mit diesen Stellen?

- Nein, weil... (allgemein, muss nicht auf jeden Punkt einzeln bezogen sein)
- Ja, mit folgenden ...  
Die Zusammenarbeit/Kooperation besteht darin, dass ...

Wie wird die Aktualität der Informationen, die in der Beratung weitergegeben werden, gewährleistet und wie gelangen neue Informationen an die studentischen StudienfachberaterInnen?

Gibt es – als erste Einschätzung – etwas, was in Bezug auf die studentische Studienberatung offensichtlich fehlt oder verbessert werden könnte?

Welche weiteren Personen und Stellen (z.B. Prüfungsamt, Fachschaft, „inoffizielle“ BeraterInnen wie Lehrende, die häufiger auch außerhalb ihrer Veranstaltungen zu Beratungsthemen angesprochen werden, usw.), die zu bestimmten Themen (z.B. Prüfungsfragen, Anrechnung von Leistungen, Praktika, Auslandsaufenthalten, usw.) gibt es in Eurer Fakultät? Bitte nennt diese und ergänzt Informationen (z.B. in Anlehnung an die Fragen zur akademischen/studentischen Studienberatung), die Euch sinnvoll und wichtig erscheinen.

## **UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE**

Gibt es ein *Mentoren-Programm* an Eurer Fakultät?

- Nein, weil...
- Ja

Wenn ja: Von wem für welche Zielgruppe?

Wie häufig treffen sich MentorIn und Mentee?

Wie wird das Angebot angenommen (Anzahl Studierende/Anzahl Mentoren in welchem Zeitraum)?

Gibt es Wissen darüber/Daten dazu, als wie hilfreich das Programm von den Mentees empfunden wird?

- Nein
- Ja, nämlich...

Gibt es Veranstaltungen zum Thema *Berufsfeldorientierung*?

- Nein, weil...
- Ja

Wenn ja: Wer organisiert das?

Wie wird das Angebot angenommen (Teilnehmerzahl)?

Gibt es Wissen darüber/Daten dazu, als wie hilfreich das Programm von den Studierenden empfunden wird?

- Nein
- Ja, nämlich...

Gibt es ein *Absolventen-Netzwerk* oder werden Studierende in irgendeiner Weise mit Absolventen in Kontakt gebracht?

- Nein, weil...
- Ja

Wenn ja: Von wem für welche Zielgruppe?

Wie wird das Angebot angenommen (Anzahl AbsolventInnen/Anzahl Studierende)?

Gibt es Wissen darüber/Daten dazu, als wie hilfreich das Programm von den Studierenden empfunden wird?

- Nein
- Ja, nämlich...

Gibt es Angebote, die ein *Kennenlernen oder eine über Lehrveranstaltungen hinausgehende Vernetzung von Studierenden und Lehrenden* fördern wollen?

- Nein, weil...
- Ja

Wenn ja: Bitte beschreiben

Wie wird das Angebot angenommen (Anzahl Studierende/Anzahl Lehrende)?

Gibt es Wissen darüber/Daten dazu, als wie hilfreich das Angebot von den Studierenden empfunden wird?

- Nein
- Ja, nämlich...

Gibt es Angebote, die die *Bildung von Lern- oder Arbeitsgruppen* fördern wollen?

- Nein, weil...
- Ja

Wenn ja: Von wem für welche Zielgruppe?

Wie wird das Angebot angenommen (Anzahl Studierende)?

Gibt es Wissen darüber/Daten dazu, als wie hilfreich das Programm von den Studierenden empfunden wird?

- Nein
- Ja, nämlich...

Gibt es weitere *fachspezifische inhaltliche Unterstützungsangebote*, z.B. zu Software-Programmen oder Forschungsmethoden?

- Nein, weil...
- Ja

Wenn ja: Bitte *kurz* beschreiben

Von wem für welche Zielgruppe?

Wie wird das Angebot angenommen?

Studierende/Angebot in  
welchem Zeitraum

Gibt es Wissen oder Daten dazu, inwiefern dieses Angebot als hilfreich erlebt wird?

- Nein
- Ja, nämlich...

Zu den *Einführungsveranstaltungen*:

- In welcher Form werden sie durchgeführt (Vorlesung, Seminar, Kleingruppenarbeit, Vortrag, ...)?
- Wie wird darüber informiert?
- Wer organisiert sie?
- Wer führt sie durch?
- Was sind die Inhalte, welche Themen werden angesprochen?
- Gibt es Wissen oder Daten dazu, inwiefern die Einführungsveranstaltungen als hilfreich erlebt werden?
  - Nein
  - Ja, nämlich...
- Gibt es etwas, das offensichtlich fehlt oder verbessert werden sollte?

Zu den *Tutorien*:

TutorIn zu sein bedeutet in der Regel mehr, als Übungsgruppen o.a. zu leiten; viele werden von den Studierenden als AnsprechpartnerInnen für die verschiedensten Arten von Fragen gesehen. Dabei stellt sich zum Beispiel die Frage nach einer Rollenklärung oder auch nach Abgrenzung. Wird dies und evtl. weiteres in der Einarbeitung der TutorInnen thematisiert?

- Nein, weil...
- Ja

Wenn ja: Wer bespricht was in welcher Form mit den TutorInnen?

Haben die TutorInnen Ansprechpartner zur Klärung schwieriger Fragen oder Beratungsanliegen von Studierenden?

- Nein, weil...
- Ja

Wenn ja: Wer ist das?

Gibt es Wissen oder Daten dazu, inwiefern solche Gespräche dann als hilfreich erlebt werden?

- Nein
- Ja, nämlich...

Wird es innerhalb der Fakultät für notwendig erachtet, dass TutorInnen *geschult* werden?

- Nein, weil...
- Ja

Wenn ja: Bekommen sie eine Schulung

- innerhalb der Fakultät und/oder
- extern, z.B. im Rahmen des Peer-Learning (SL\_K5)?

Gibt es noch *weitere Unterstützungsangebote* für Studierende gibt es an Eurer Fakultät?

- Nein
- Ja

Wenn ja: Bitte beschreiben

Von wem für welche Zielgruppe?

Wie wird das Angebot angenommen (Teilnehmerzahl)?

Gibt es Wissen darüber/Daten dazu, als wie hilfreich das Programm von den Studierenden empfunden wird?

- Nein
- Ja, nämlich...

Zu den Unterstützungsangeboten: Gibt es – als erste Einschätzung – etwas, was offensichtlich fehlt oder unzureichend ist?

## STUDIENINFORMATION

Welche *Informationsmedien* werden in der Fakultät genutzt?

- Website
- Flyer der Fakultät (abgesehen von den allgemeinen Flyern aus dem Marketing)
- Broschüren
- weitere Printmaterialien
- ...

Bitte beschreibt *kurz* Inhalt und Aufbau der genutzten Informationsmedien.

Bitte jeweils einzeln für die genutzten Medien beantworten:

- Sind die darauf/darin erhaltenen Informationen

aus Eurer Sicht:

- aktuell
- korrekt
- umfassend

aus Sicht derjenigen, die sich informieren wollen (sofern Ihr darüber Kenntnis habt):

- verständlich
- übersichtlich
- leicht zu finden

Gibt es *Weiteres* zum Thema Studieninformation (z.B. Angebote für unterschiedliche Zielgruppen, etc.)?

Gibt es – als erste Einschätzung – etwas, was offensichtlich fehlt oder unzureichend ist?

### **ORIENTIERUNGSANGEBOTE für Schülerinnen und Schüler bzw. Studieninteressierte**

Nimmt Eure Fakultät an den *Studieninfowochen* teil?

- Nein
- Ja,      von ZSB/Schülerbüro organisiert      von der Arbeitsagentur organisiert  
    Wenn ja: Mit welchem Programm?

Haben Lehrende Eurer Fakultät Veranstaltungen für das *Schnupperstudium* geöffnet (wenn ja: wie viele Veranstaltungen)?

- Nein, weil...
- Ja

Wenn ja: Haltet Ihr diese Veranstaltungen für geeignet, um SchülerInnen einen guten Einblick in das Studienfach zu geben? Warum (nicht)?

*Wie steht Eure Fakultät zur Teilnahme an Studieninfowochen und Schnupperstudium? Wird z.B. darauf hingewiesen, dass Veranstaltungen für das Schnupperstudium geöffnet werden können?*

Gibt es *weitere Orientierungsangebote* für SchülerInnen und Schüler an Eurer Fakultät?

- Nein
- Ja

Wenn ja: Bitte *kurz* beschreiben

Haltet Ihr diese Veranstaltungen für geeignet, um SchülerInnen einen guten Einblick in das Studienfach zu geben? Warum (nicht)?

*Self-Assessment*:

Wie wird mit dem Thema *Self-Assessment* in Eurer Fakultät umgegangen?

Zum Thema Information insgesamt: Gibt es – als erste Einschätzung – etwas, was offensichtlich fehlt oder unzureichend ist?

Fertiggestellt

von:

Fakultät:

Datum: